

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

Sowia Dolina – Eat, Drink & Sleep

1. Zustandekommen einer Reservierung

Eine telefonische oder schriftliche Anfrage per E-Mail oder Messenger stellt noch keine bestätigte Reservierung dar.

Nach Eingang der Anfrage übersendet Sowia Dolina dem Gast ein Angebot, das insbesondere Aufenthaltszeitraum, Unterkunftsart, Personenzahl, Preis sowie – soweit erforderlich – die Höhe der Vorauszahlung enthält.

Eine Reservierung wird erst verbindlich, wenn:

1. der Gast das Angebot schriftlich, insbesondere per E-Mail oder elektronischer Nachricht, angenommen hat und

2. der Gast anschließend eine schriftliche Reservierungsbestätigung von Sowia Dolina erhalten hat.

Eine Anfrage, der Erhalt eines Angebots oder eine Zahlung ohne Reservierungsbestätigung von Sowia Dolina ersetzt die Bestätigung der Reservierung nicht.

2. Vorauszahlung

Ist eine Vorauszahlung vorgesehen, werden deren Höhe und Zahlungsfrist im Angebot bzw. in der Reservierungsbestätigung angegeben.

Bei der Zahlung sind zur eindeutigen Zuordnung insbesondere der Name des Gastes und der Aufenthaltszeitraum anzugeben.

Nach Eingang der erforderlichen Vorauszahlung übersendet Sowia Dolina dem Gast eine entsprechende Bestätigung.

Sollte der Gast eine Zahlung geleistet haben und innerhalb von 3 Werktagen keine Reservierungsbestätigung erhalten, bitten wir um unverzügliche Kontaktaufnahme mit der Rezeption.

3. Stornierung und Änderung

Die Frist für eine kostenfreie Stornierung, Möglichkeiten einer Umbuchung sowie etwaige Stornokosten werden jeweils im konkreten Angebot bzw. in der Reservierungsbestätigung angegeben.

Werden für ein Angebot individuelle Stornobedingungen vereinbart, haben diese Vorrang vor den allgemeinen Bedingungen.

Stornierungen und Änderungen müssen schriftlich, insbesondere per E-Mail, erfolgen.

4. Nicht erstattungsfähige Reservierungen

Ist ein Angebot ausdrücklich als „nicht erstattungsfähig / non-refundable“ gekennzeichnet, wird die geleistete Voraus- bzw. Gesamtzahlung bei einer Stornierung durch den Gast nicht zurückerstattet, soweit zwingende gesetzliche Bestimmungen dem nicht entgegenstehen.

5. Gruppen- und Firmenreservierungen

Für Gruppen, Veranstaltungen, Konferenzen und Firmenaufenthalte können individuelle Zahlungs-, Stornierungs- und Teilnehmeränderungsbedingungen vereinbart werden.

Diese werden im jeweiligen Angebot oder Vertrag festgelegt und haben Vorrang vor diesen allgemeinen Reservierungsbedingungen.

6. Nichtanreise

Bei Nichtanreise ohne vorherige Stornierung gelten die in der jeweiligen Reservierungsbestätigung vereinbarten Stornierungsbedingungen.

7. Widerrufsrecht

Bei Hotel- bzw. Beherbergungsleistungen für einen vertraglich festgelegten Tag oder Zeitraum besteht für Verbraucher grundsätzlich kein allgemeines 14-tägiges Widerrufsrecht für Fernabsatzverträge, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

8. Vorrang individueller Vereinbarungen

Weichen Bestimmungen eines individuellen Angebots oder einer Reservierungsbestätigung von diesen Bedingungen ab, haben die individuell vereinbarten Bedingungen Vorrang.

9. Anerkennung der Reservierungsbedingungen

Mit der Annahme des Angebots bestätigt der Gast, diese Reservierungsbedingungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.